

## 令和元年度 国際観光専門学校浜松校 学校評価実施報告書

はじめに

今回の会議開催方法は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から紙上会議とし、討議内容については「国際観光専門学校浜松校学校関係者評価委員会資料」を令和2年8月17日に各委員に発送、その解答締め切りを9月17日とした。この評価実施報告は各委員の「回答内容」と「自己点検・評価報告書」に基づき作成されたものである。

学校関係者評価委員

出席者：

1. 浜松ホテル旅館協同組合 事務局長 大橋清人
2. 奥浜名湖観光協会 事務局長 荘司 哲
3. オークラ アクトシティホテル浜松 管理部次長 市川正良
4. 株式会社 中部日本広告社 浜松支社長 浜林 彰
5. 学校法人高村育英会 国際医療管理専門学校浜松校 校長 高野和夫

欠席者：

1. 卒業生保護者 馬淵さゆり

学校の教育理念・目的

### 1. 情熱教育

教師は学生に対し情熱をもって指導し、学生は学問や訓練に情熱をもって取り組む。

### 2. 厳格教育

学問や訓練には曖昧な点を残さず厳格に基本をマスターする。

### 3. 個別教育

就職の進路に合わせ個別指導を重ねる。

評価：①適切—4 ②ほぼ適切—3 ③やや不適切—2 ④不適切—1

評価点は本校 HP に掲載されている「国際観光専門学校浜松校 自己点検・自己評価報告書」に基づいて採点した結果による。

(但し、小数点以下は四捨五入)

評価項目	現状と課題	改善のための方策	評価点
1. 教育理念・目的	教育理念は入学前から HP や学校説明会で理解を求めている。理論と実務の一体教育に取り組んでいる。	業界の動向を注視し、更に、現場経験豊富な講師を採用	4.0 点
2. 学校運営	運営方針は理事会・評議員会の議決に従って明確に遂行されている。	運営組織・意思決定システムは常に改善しながら前進している。今年度はコロナの関係上オンラインに取り組んだがその環境が公平且つ円滑であったかの検証をする。	3.0 点
3. 教育活動	カリキュラム・シラバスは目標に沿って具体的に取り組んでいる。多岐にわたり座学・実習を実践しており、専門知識とスキルが身に付いている。教科内容は工夫されており時代の即した内容と認められる。	生涯学習や付帯教育については手付かずの状況である。挨拶立ちぶるまい等社会人基礎力にも磨きをかけるべき。新しい時代が求める業界のスキルを的確に把握すべき。	3.8 点
4. 学習成果	就職は旅行業、ホテル・レストラン、ブライダル施設、空港関連業界等に完全就職している。就職に対しては手厚いサポート体制で取り組む。資格取得率も高く、卒業後本校の教員として活躍している人もいる。	進路変更などの理由により僅かに退学者はでたが、今後は退学者 0 に挑みたい。完全就職は素晴らしいが、卒業生の就職後のケアも検討を要する。	3.8 点

5. 学生生活支援	<p>教職員は誠意をもって学生に接している。</p> <p>HP 内に卒業生と交流できる窓を設けている。</p> <p>学校の規模が小さいので専任教員は全学生の氏名を覚えており、個別対応は十分である。</p> <p>資格試験の実績は素晴らしいが更に向上させるべき。</p>	<p>学生数が伸び悩んでいる関係上学生寮の問題に取り組めていない。本年度はコロナ禍という特殊事情があるので、卒業、就職、アルバイト等、様々な学生生活支援をしている。</p>	3.5 点
6. 教育環境	<p>本年度は校舎の漏水工事も行い、施設・設備は整備されている。</p> <p>本年度は特にエアラインのカウンターを設置し、実習環境の充実に努めた。</p>	<p>コロナ禍の中ではあるが、ホテル研修生等 OJT 教育には力を入れ、企業とのパイプ強化に努めている。</p>	4.0 点
7. 学生受け入れ	<p>学生募集は苦戦している。</p> <p>AO 入試、推薦入試、指定校入試を実施している。他校との差別化には更なる努力が必要。</p>	<p>学生募集対策に関し、根本的に再検討を要する。日本人学生が減少し、留学生が増えている。何がいけなかったかを再検討。今後は更に授業を魅力的にすべきである。高校 2 年生へのアプローチも検討。</p>	3.8 点
8. 財務	<p>収支予算は理事会・評議員会で議決しその内容に従って業務を推進している。また、会計内容も HP に公開している。</p>	<p>今後は更なる経費の見直しに努めたい。</p>	4.0 点
9. 法令等の遵守	<p>当然のことながら、法令は遵守し事故も起きていない。</p>	<p>当学校法人も創立 15 年となるので様々な規定を見直す時期かも知れない。</p>	4.0 点
10. 自己点検等の評価	<p>自己点検・自己評価で見えた問題点は積極的に改善に取り組む</p>	<p>第三者機関による学校評価については、現状計画がない。</p>	3.3 点